SAMSUNG

用户手册

TX-WN

颜色和外观可能根据产品的不同而有所变化。日后将出于提高性能之目的更改规格，恕不另行通知。

BN46-00302A-01

目录

在使用本产品前

5 **版权**
5 本手册使用的图标
5 安全预防措施的符号

6 **确保安全的安装空间**
6 存放预防措施

7 **安全注意事项**
7 电气安全
8 安装
10 操作

准备

13 **检查包装内物品**
13 拆除包装
14 检查附件

16 **零件**
16 前视图
17 背面

18 **安装**
18 连接支架
19 防盗锁

使用 "WINDOWS EMBEDDED STANDARD 7" (TX-WN)

20 **什么是 "Windows Embedded Standard 7" 客户端？**

21 **使用 "Windows Embedded Standard 7" 的连接**
21 连接前
22 使用 DVI 缆线连接
22 连接麦克风
22 连接耳机
23 LAN 连接
23 连接 USB 设备
24 连接电源

目录

25 使用 "Windows Embedded Standard 7"
25 登录
25 "Windows Embedded Standard 7" 桌面
26 程序
33 配置应用程序
34 恢复系统

36 MagicRMS Pro
36 关于 MagicRMS Pro
36 零部件
37 MagicRMS Pro Server
37 MagicRMS Pro Database
37 MagicRMS Pro Console
37 PXE
37 MagicRMS Pro Agent

无线网络 （可选） 38 使用 Windows 连接到无线 LAN
39 成功的无线 LAN 连接
39 失败的无线 LAN 连接
39 无法连接到无线 LAN
39 Internet 连接不可用
40 找到 AP 但 Internet 访问不可用

故障排除指南 41 联系三星客服中心前的要求
41 检查以下各项。

规格 42 基本规格
43 功耗
43 ROHS

附录 44 三星全球服务网

目录

50 **有偿服务情形 （消费者付费）**

50 非产品缺陷

50 由于客户失误导致的产品损坏

50 其他

索引

版权

为提高质量，本手册的内容如有更改，恕不另行通知。

© 2012 Samsung Electronics

Samsung Electronics 拥有本手册的版权。

未经 Samsung Electronics 的授权，禁止对本手册的部分或完整内容进行使用或复制。

SAMSUNG 徽标是 Samsung Electronics 的注册商标。

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 的注册商标。

VESA、 DPM 和 DDC 是 Video Electronics Standards Association 的注册商标。

CCC合格声明

本产品符合GB4943.1-2011,GB9254-2008,
GB17625.1-2003, 标准并已取得 CCC认证。

本手册使用的图标

	以下图像仅供参考。实际情况可能与图像所示有所不同。

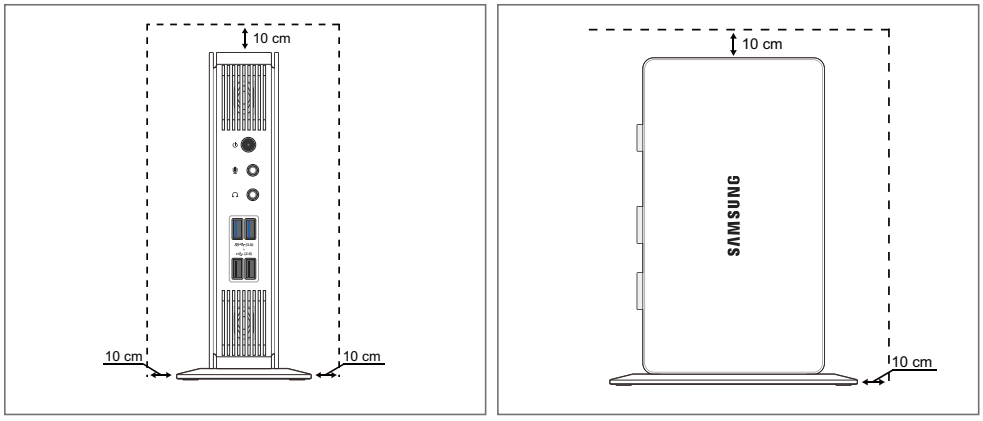
安全预防措施的符号

警告	如果不遵守指示，可能会导致严重或致命伤害。
注意	如果不遵守指示，可能会导致人身伤害或财产损失。
	禁止标记有此符号的活动。
	必须遵循标记有此符号的指示。

确保安全的安装空间

请确保在产品周围留有足够的通风空间。内部温度上升可能引起火灾并损坏产品。安装产品时，请确保产品周围至少留有如下所示的空间。

- 产品的外观可能因具体产品而异。
- 本产品可以纵向或横向安装。



存放预防措施

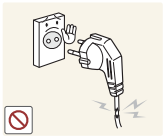
有关如何清洁产品内部的信息，请先联系服务中心。（将收取服务费。）

安全注意事项

以下图像仅供参考。实际情况可能与图像所示有所不同。

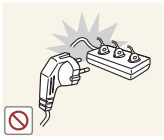
电气安全

警告



请勿使用破损的电源线或电源插头，或松动的电源插座。

- 可能会导致触电或起火。

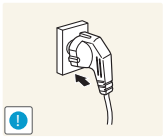


请勿将多个产品的电源插头插入同一个电源插座。

- 否则，插座可能会过热并导致起火。

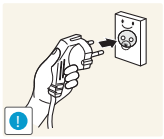
请勿用湿手插拔电源插头。

- 否则，可能会导致触电。



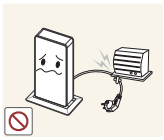
请插紧电源插头。

- 不稳固的连接可能会导致起火。



将电源插头连接到接地的电源插座 （仅限 1 级绝缘装置）。

- 可能会导致触电或人身伤害。

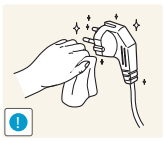


请勿强行弯折或拉扯电源线，也不要将重物压在其上。

- 电源线损坏可能会导致触电或起火。

请勿将电源线或产品放在热源附近。

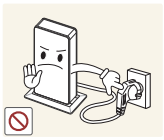
- 可能会导致触电或起火。



如果电源线插脚或电源插座上有异物 （灰尘等），请用干布擦拭干净。

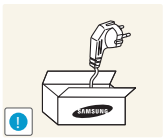
- 否则，可能会导致起火。

注意



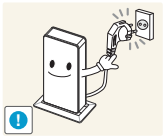
产品在使用中时请勿拔下电源线。

- 本产品可能会由于电击而损坏。



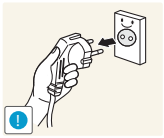
请勿使用 Samsung 提供的授权产品以外的产品电源线。

- 可能会导致触电或起火。



请勿让物体挡住连接电源线的电源插座。

- 如果本产品出现任何问题，请拔下电源线，以彻底切断本产品的电源。
- 只使用产品的电源按钮无法完全切断电源。



从电源插座上拔下电源线时，请抓住电源插头。

- 可能会导致触电或起火。

安装

警告

请勿将蜡烛、蚊香或香烟放在本产品上，也不可在热源附近安装本产品。

- 否则，可能会导致起火。

请避免将本产品安装在书柜或壁橱等通风不良的狭小地方。

- 否则，可能会因为内部温度升高而导致起火。

请将本产品的塑料包装袋置于儿童无法触及之处。

- 如果儿童玩耍包装袋，可能会导致窒息。

请勿将本产品安装在不稳固或容易震动的表面 （摇晃的架子、倾斜的表面等）。

- 本产品可能会坠落及断裂，或造成人身伤害。
- 如果在容易震动的地方使用本产品，可能会损坏本产品或导致起火。

在使用本产品前

请勿将本产品安装在车辆上或有灰尘、湿气 （水滴等）、油或烟的地方。

- 可能会导致触电或起火。

请勿将本产品暴露于阳光直射、热源或炉火等加热器中。

- 否则，可能会缩短本产品使用寿命或导致起火。

请将本产品安装在儿童触摸不到的地方。

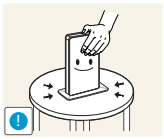
- 本产品可能会掉落，而造成儿童人身伤害。

食用油 （例如大豆油）可能会损坏本产品或使其变形。请勿在厨房内或厨房灶台附近安装本产品。

注意

搬移本产品时小心不要使本产品坠落。

- 否则，可能会导致产品故障或人身伤害。



请轻轻放下本产品。

- 本产品可能会坠落及断裂，或造成人身伤害。

如果将本产品安装在特殊场所 （在多尘、含有化学物质、高温的场所或本产品应长期不间断运行的机场或火车站），可能会严重影响其性能。

- 如果要将本产品安装在此类场所，请务必咨询 Samsung 客户服务中心 （第44页）。

切勿将本产品留置或安装在地板上。

- 暴力 （例如用脚踢）或者重压 （例如在产品上行走）可能导致产品故障或人员受伤。

操作

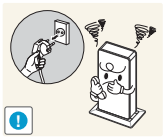
警告

本产品内部有高压。切勿尝试自行拆卸、维修或改装本产品。

- 可能会导致触电或起火。
- 要进行维修，请与 Samsung 客户服务中心联系 （第44页）。

在搬移本产品之前，请先关闭电源，并拔下电源线及所有其他连接的缆线。

- 否则，电源线可能会损坏，并可能会导致起火或触电。



如果本产品发出异常声响、散发焦味或冒烟，请立即拔下电源线，并与 Samsung 客户服务中心联系 （第44页）。

- 可能会导致触电或起火。

确保不要让儿童坐在产品上或者踢到产品。

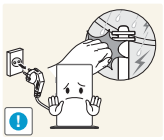
- 本产品可能会坠落，而导致儿童受伤甚或重伤。

如果本产品坠落或外壳损坏，请关闭本产品电源，拔下电源线，然后与 Samsung 客户服务中心联系 （第44页）。

- 否则，可能会导致触电或起火。

切勿坐在产品上。

- 否则可能导致产品外壳或连接器损坏，或者人员受伤。

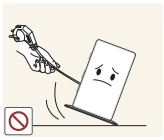


如果出现打雷或闪电，请关闭产品电源并请拔下电源线。

- 可能会导致触电或起火。

请勿在本产品上扔放物品或撞击本产品。

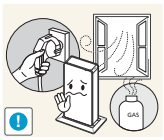
- 可能会导致触电或起火。



请勿仅通过拉电源线或信号缆线来移动本产品。

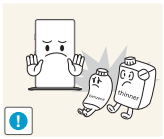
- 否则，电源线可能会损坏，并可能会导致产品故障、触电或起火。

在使用本产品前



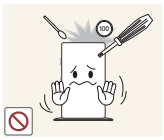
如果发现气体泄漏，请勿触摸本产品或电源插头。此外，请立即让该区域通风。

- 火花可能会导致爆炸或起火。



请勿在本产品附近使用或放置易燃喷剂或易燃物品。

- 可能会导致爆炸或起火。



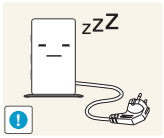
请勿将金属物体 （筷子、硬币、发夹等）插入本产品的通风孔或端口中。请勿将易燃物体 （纸、火柴等）插入本产品的通风孔或端口中。

- 如果本产品进水或有任何异物掉入，请确保关闭本产品电源，拔下电源线，然后与 Samsung 客户服务中心联系 （第44页）。
- 可能会导致产品故障、触电或起火。

请勿将含有液体的物体 （花瓶、罐、瓶子等）或金属物体放置在本产品上。

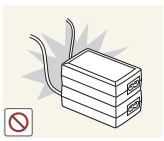
- 如果本产品进水或有任何异物掉入，请确保关闭本产品电源，拔下电源线，然后与 Samsung 客户服务中心联系 （第44页）。
- 可能会导致产品故障、触电或起火。

⚠ 注意



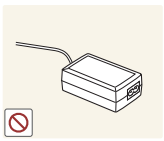
如果打算长时间不使用本产品 （休假等），请从电源插座上拔下电源线。

- 否则，可能会因积尘、过热、电击或漏电而导致起火。



请勿将直流电源适配器放在一起。

- 否则，可能会导致起火。



在使用直流电源适配器之前，请去除其塑料袋。

- 否则，可能会导致起火。

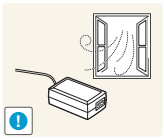
请勿让直流电源设备进水或弄湿该设备。

- 可能会导致触电或起火。
- 请避免在可能会受雨雪影响的室外使用本产品。
- 清洗地板时，注意不要弄湿直流电源适配器。

在使用本产品前

请勿将直流电源适配器放在任何加热装置附近。

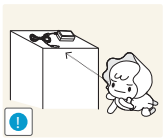
- 否则，可能会导致起火。



始终将直流电源适配器放置在通风良好的地方。

请勿在本产品周围使用加湿器或炉具。

- 可能会导致触电或起火。



请将与本产品配合使用的小附件放在儿童触摸不到的地方。

请勿将重物放在本产品上。

- 可能会导致产品故障或人身伤害。

使用耳机时，请勿将音量调得太大。

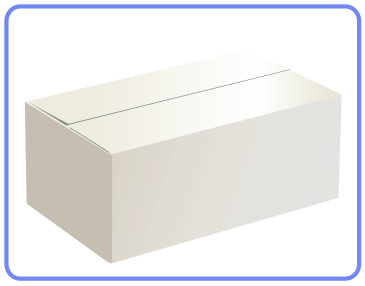
- 音量太大有可能对听力造成长期影响。

1 准备

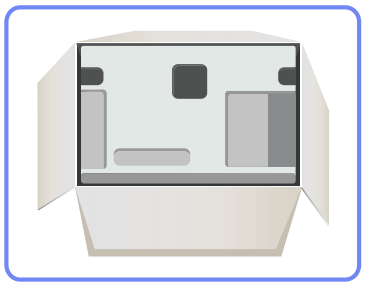
1.1 检查包装内物品

1.1.1 拆除包装

1 打开包装箱。在使用锋利工具打开包装时，小心不要损坏本产品。



2 去除本产品的泡沫塑料。



3 检查零部件，取下泡沫和塑料袋。

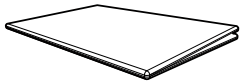
- 零部件的实际外观可能与图中所示略有差异。
- 图片仅供参考。

4 请将包装盒存放在干燥区域，以便将来用于移动本产品。

1.1.2 检查附件

- 如果缺少任何物件，请与您向其购买本产品的经销商联系。
- 附件和单独出售物品的外观，可能与图中所示略有差异。

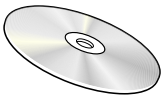
零部件



快速安装指南

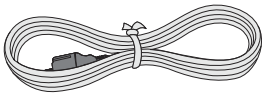
保修卡

（部分地区未提供）



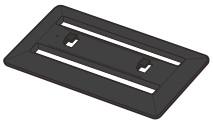
用户手册

产品



电源线

直流电源适配器

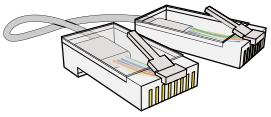


支架

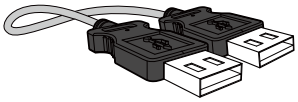
不同销售区域的零部件可能略有差异。

单独出售的物品

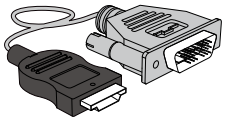
可在距离您最近的零售商处购买以下物品。



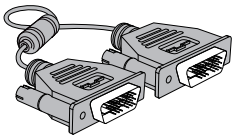
LAN 缆线



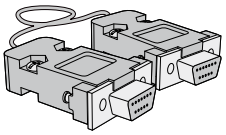
USB 缆线



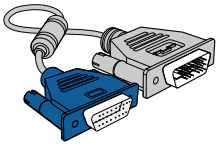
HDMI-DVI 缆线



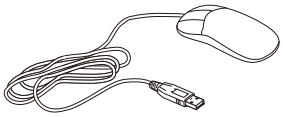
DVI 缆线



RS232C 缆线

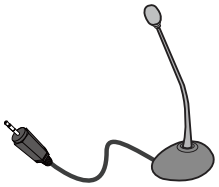


DVI-RGB 缆线



鼠标 (USB)

键盘



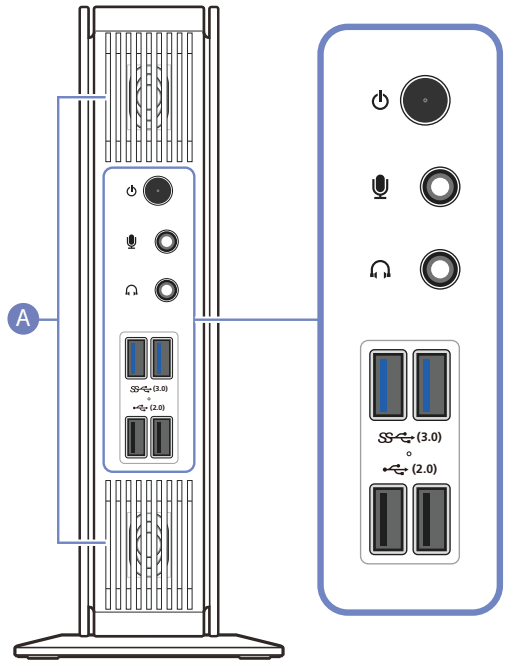
麦克风

耳机

1.2 零件

1.2.1 前视图

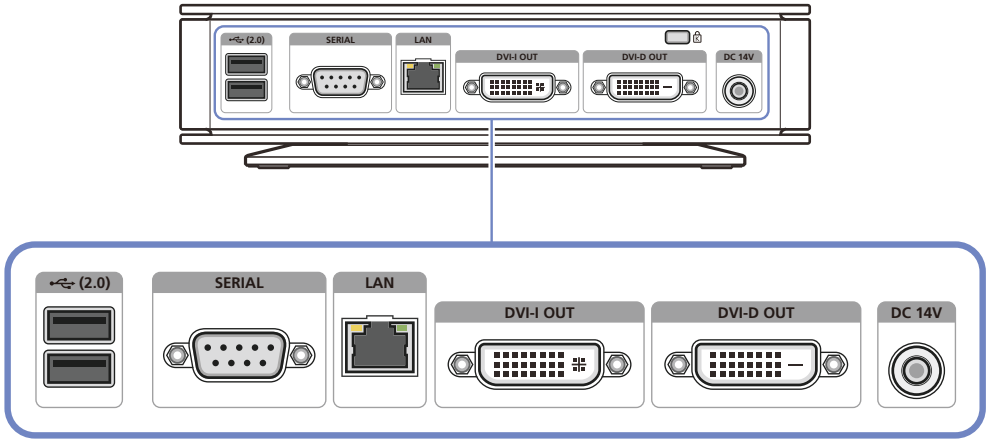
部件的颜色和形状可能与图中所示略有差异。
产品规格可能会因改进质量而有所变化，恕不另行通知。



端口	说明
⏻	打开或关闭产品电源。
🎤	连接麦克风。
🎧	连接到音频输出装置，如耳机。
SS (3.0)	连接到 USB 设备。 • 将支持 USB 3.0 的设备连接到 USB 3.0 端口以获取最佳性能。 • 键盘和鼠标设备需要连接至 USB 2.0。 • USB 3.0 端口不支持唤醒功能。
(2.0)	连接到 USB 设备。
A	扬声器

1.2.2 背面

部件的颜色和形状可能与图中所示略有差异。
产品规格可能会因改进质量而有所变化，恕不另行通知。



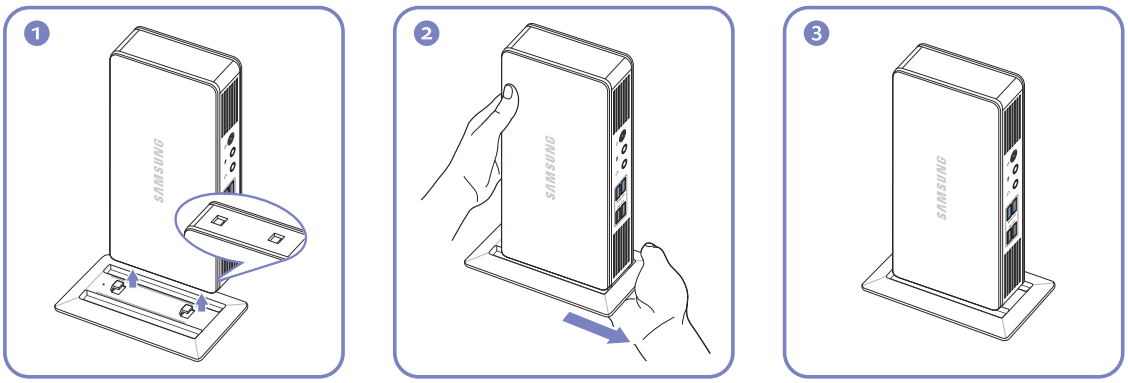
端口	说明
(2.0)	连接到 USB 设备。
SERIAL	连接到支持 RS-232C 连接 （接口）的设备。
LAN	使用 LAN 缆线连接到网络。
DVI-I OUT	使用 DVI 缆线连接显示器。 该端口支持数字和模拟输出。要使用模拟输出，使用 DVI-RGB 缆线 （单独出售）将设备连接到端口。
DVI-D OUT	使用 DVI 缆线连接显示器。 该端口仅支持数字输出。
DC 14V	连接到直流电源适配器。

1.3 安装

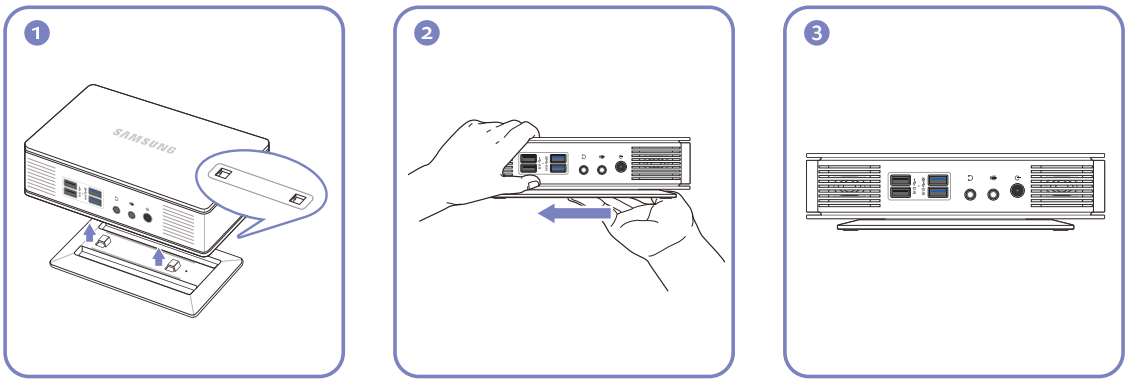
1.3.1 连接支架

- 部件的颜色和形状可能与图中所示略有差异。
  产品规格可能会因改进质量而有所变化，恕不另行通知。
- 本产品可以纵向或横向安装。

垂直类型

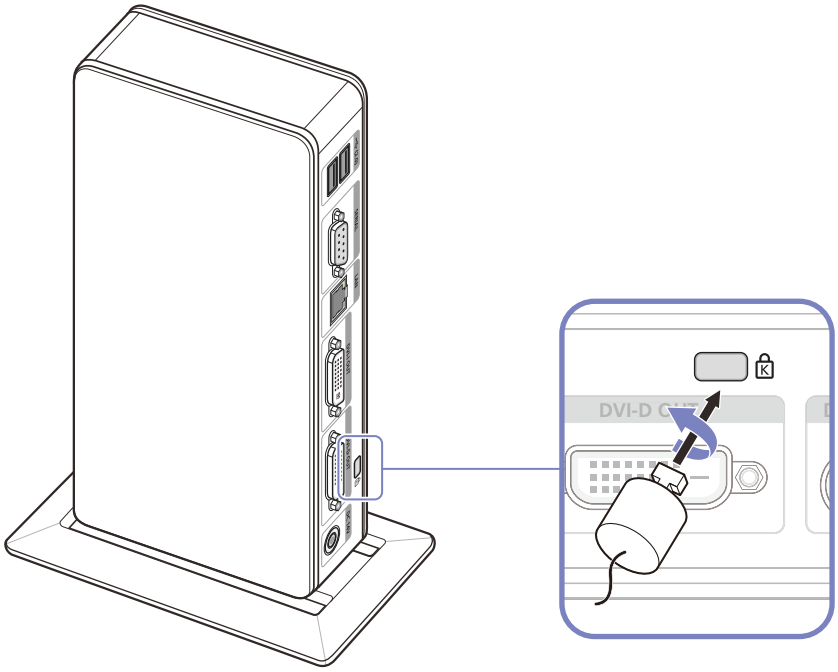


水平类型



1.3.2 防盗锁

有了防盗锁，就可以在公共场所安全地使用本产品。锁定设备的形状和锁定方法会因生产商的不同而有所差异。详细信息请参阅防盗锁装置随附的用户指南。锁定装置单独出售。



要锁定防盗锁装置：

1. 将防盗锁装置的缆线固定在重物，例如办公桌上。
2. 将缆线的一端穿过另一端的环中。
3. 将锁定装置插入本产品背面的防盗锁孔中。
4. 锁定装置。

- 防盗锁装置可单独购买。
- 详细信息请参阅防盗锁装置随附的用户指南。
- 防盗锁装置可在电子产品零售店或网上购买。

2 使用 "Windows Embedded Standard 7" (TX-WN)

2.1 什么是 "Windows Embedded Standard 7" 客户端？

Microsoft Windows Embedded Standard 7(WES7) 客户端采用 **Microsoft Windows Embedded Standard 2011 OS** 操作系统。当 WES 客户端连接至可提供 **Citrix XenDesktop**、 **VMWare View Client** 或 **Microsoft Remote Desktop Connection** 服务的服务器时，键盘、鼠标、音/视频及显示数据将通过客户端与服务器间的网络转发到客户端。

可连接的服务器

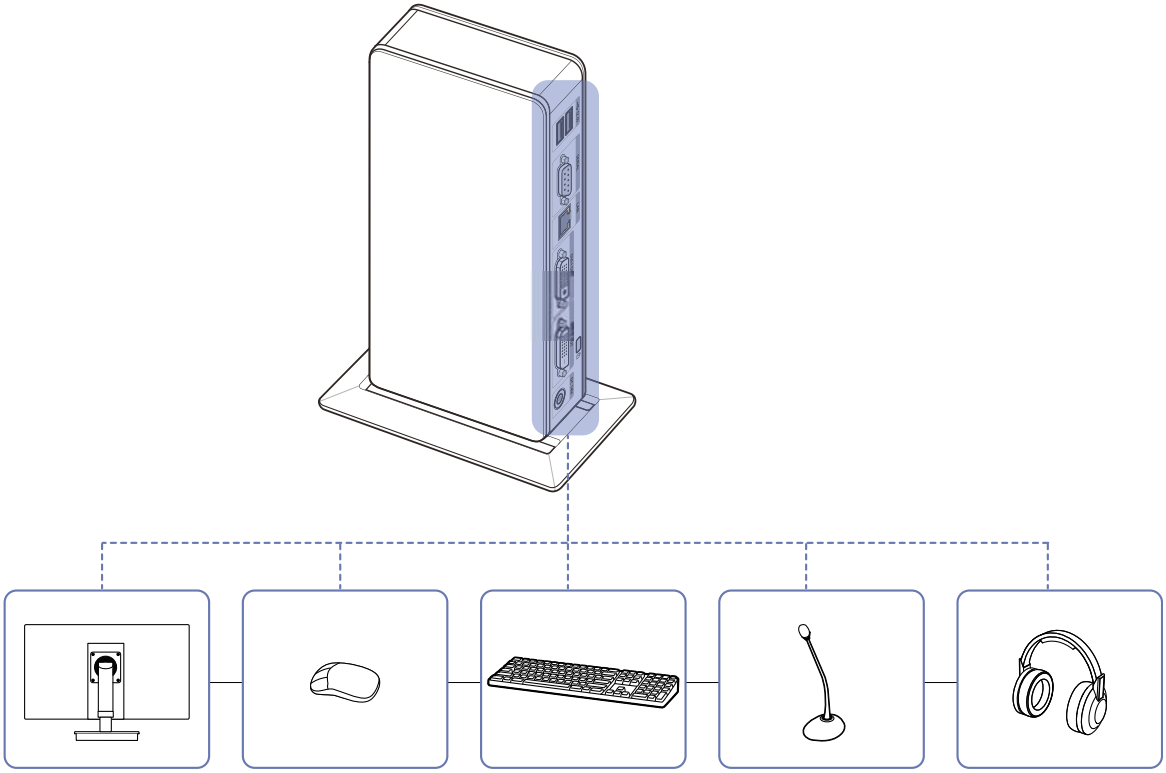
- **Citrix XenDesktop** 服务器
  - 安装了**Terminal Services** 和 **Citrix XenServer** 的 **Microsoft Windows 2000/2003/2008 Server**
- **VMWare View Client** 服务器
  - 安装了**Terminal Services** 和 **VMWare Server** 的 **Microsoft Windows 2000/2003/2008 Server**
- **Microsoft RDP (Remote Desktop Protocol)** Server
  - 安装了 **Terminal Services** 的 **Microsoft Windows 2000/2003/2008 Server**
  - **Microsoft Windows 7 Professional**

本手册介绍了 **WES** 客户端所提供的功能。但并未介绍 **WES** 的一般功能。更多有关 **Windows 7** 的一般信息，请参阅 **Microsoft** 提供的 Windows 7 帮助。

2 使用 "Windows Embedded Standard 7" (TX-WN)

2.2 使用 "Windows Embedded Standard 7" 的连接

2.2.1 连接前

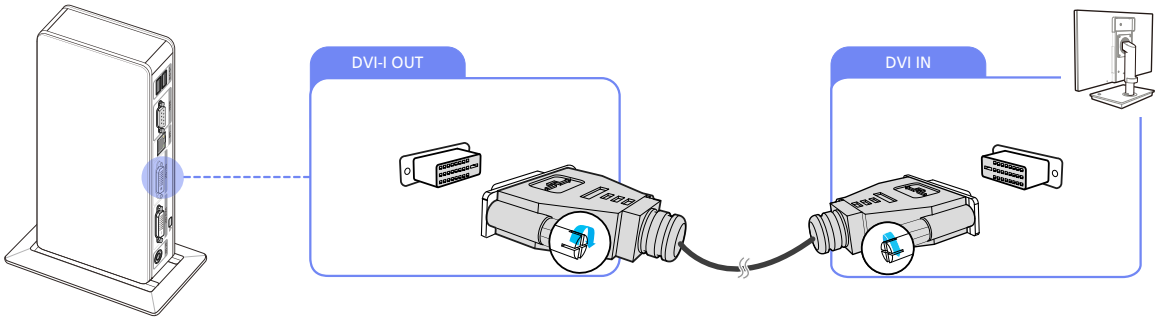


连接前检查点

- 连接信号源装置之前，请阅读设备随附的用户手册。
  不同信号源装置的端口数量和位置可能不同。
- 所有连接线连接完毕后，方可连接电源线。
  在连线期间连接电源线可能会导致产品损坏。
- 查看要连接到产品背面的端口类型。
- 端口名称可能因显示器而异。
- 有关如何更改显示器输入源的详细信息，请参阅显示器的用户手册。
- 本手册中的显示器图像仅供参考。显示器单独出售。

2 使用 "Windows Embedded Standard 7" (TX-WN)

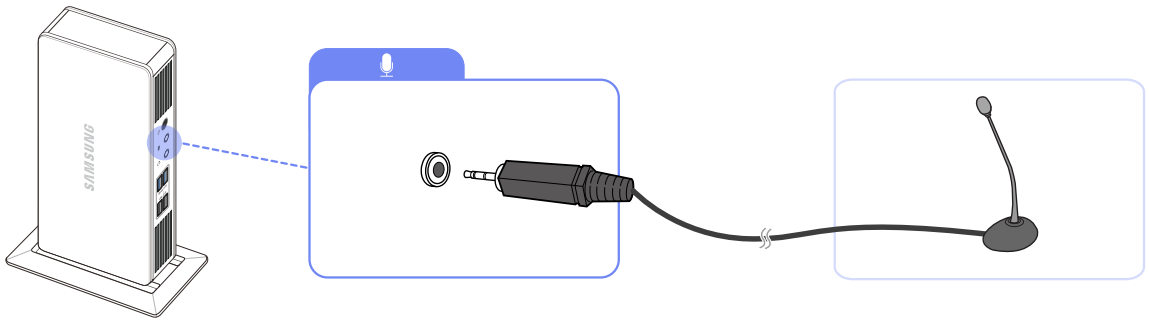
2.2.2 使用 DVI 缆线连接



1 将 DVI 缆线连接到显示器背面的 [DVI IN] 和产品上的 [DVI-I OUT] 或 [DVI-D OUT]。

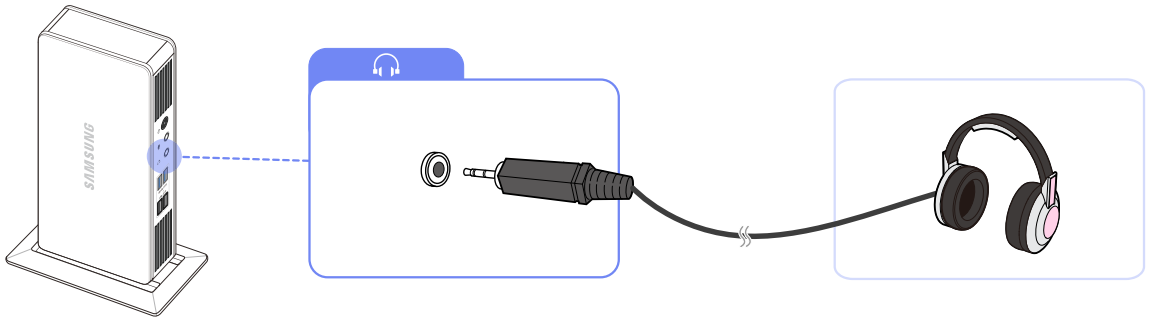
- [DVI-I OUT] 端口支持数字和模拟输出。要使用模拟输出，使用 DVI-RGB 缆线 （单独出售）将设备连接到端口。
- [DVI-D OUT] 端口仅支持数字输出。

2.2.3 连接麦克风



1 将麦克风连接到产品正面的 [ ]。

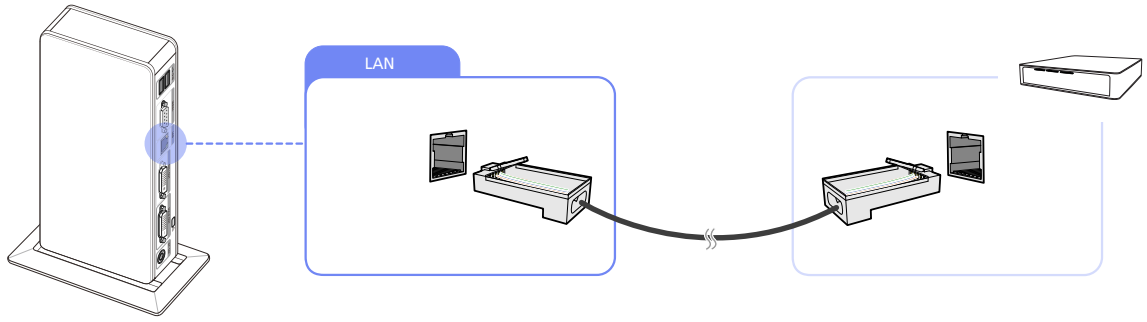
2.2.4 连接耳机



1 将耳机连接到产品正面的 [ ]。

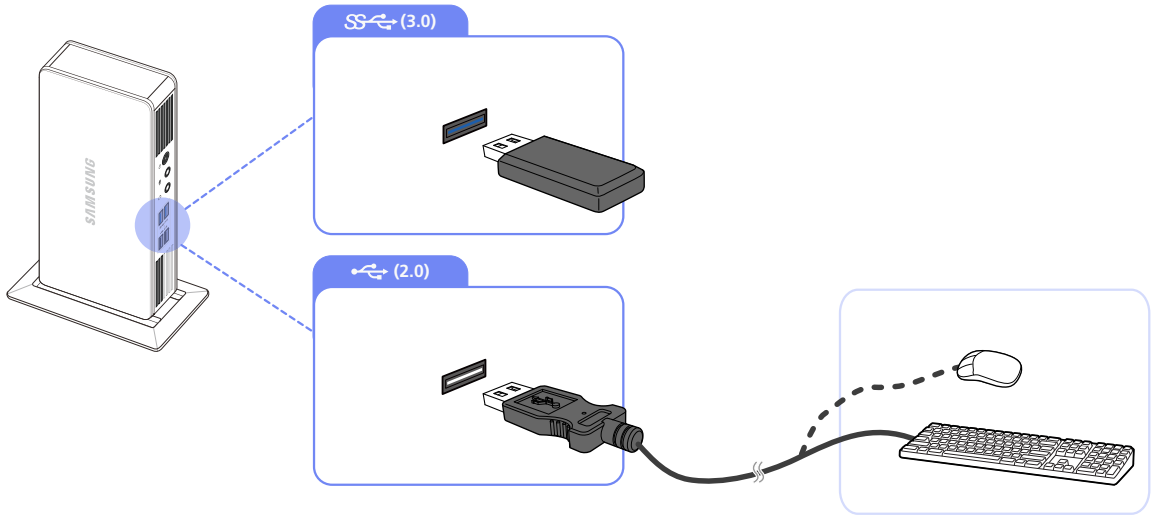
2 使用 "Windows Embedded Standard 7" (TX-WN)

2.2.5 LAN 连接



1 将 LAN 缆线连接到产品背面的 [LAN] 端口。

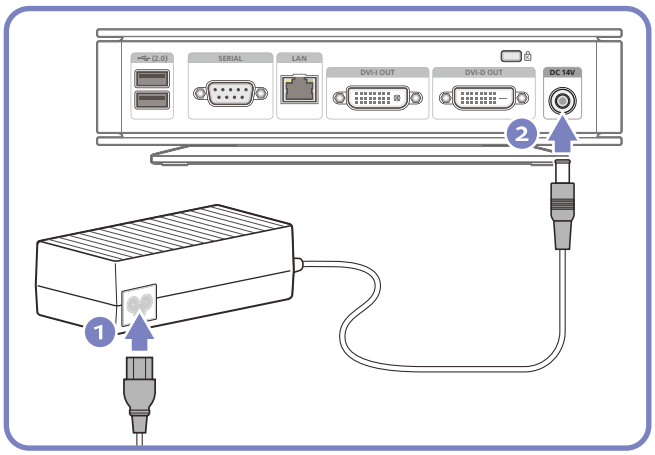
2.2.6 连接 USB 设备



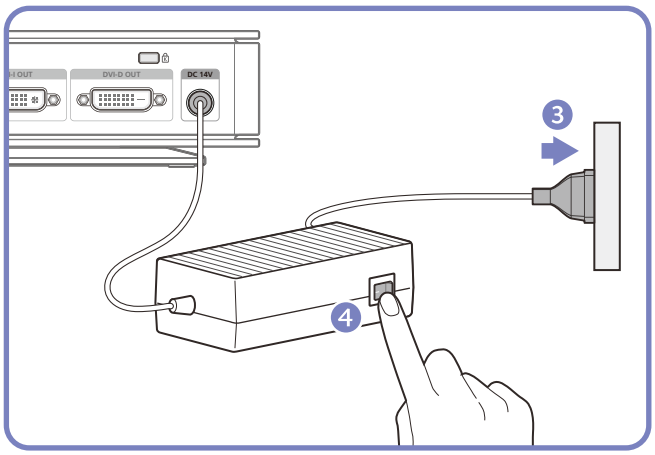
1 将 USB 设备连接到本产品的 USB 3.0 或 2.0 端口。

- 将支持 USB 3.0 的设备连接到 USB 3.0 端口以获取最佳性能。
- USB 3.0 端口不支持唤醒功能。
- 键盘和鼠标设备需要连接至 USB 2.0。

2.2.7 连接电源



将电源线连接到 DC 电源适配器。将 DC 电源适配器连接到产品上的 [DC 14V]。



将电源线连接到电源插座，并且打开 DC 电源适配器上的开关。

- 部件的颜色和形状可能与图中所示略有差异。
  产品规格可能会因改进质量而有所变化，恕不另行通知。
- 有关如何将电源线连接至显示器的详细信息，请参阅显示器的用户手册。

2 使用 "Windows Embedded Standard 7" (TX-WN)

2.3 使用 "Windows Embedded Standard 7"

2.3.1 登录

客户端启动时，您可以输入用户名和密码登录到服务器。默认情况下，您会自动使用 **Administrator** 帐户和空白密码登录。

2.3.2 "Windows Embedded Standard 7" 桌面

Standard User

为防止用户对系统进行错误操作，当以 **Standard User** 身份登录时，您将会受到许多限制。您不能访问系统盘，且在配置属性时会遇到许多限制。要配置客户端的高级或详细设置，请以 **administrator** 身份登录。

建议为产品的一般用户创建 **Standard User** 帐户。

Administrator

Administrator 帐户拥有配置系统设置和安装/卸载软件的权限。如果出于安全考虑需要限制访问权限，或者不需要管理员权限，建议为一般用户创建 **Standard User** 帐户。

音量图标、 Enhanced Write Filter 状态图标和系统时间显示在 **Administrator** 任务栏中。添加和删除程序需要有 **Administrator** 权限。

Log off, Restart, Shut down

- 要注销当前会话、关机或重新启动客户端，请使用 **Start** 菜单。 **[Start → Shut down]**.将显示 **Shut Down** Windows 对话框。要快速关闭客户端，请选择 **[Start → Shut down]**。移动鼠标至 **[Shut down]** 旁边的 ▶ 图标，可选择 **Log off**、**Restart** 等。您还可以通过按 **[Ctrl + Alt + Del]** 快捷键打开 Windows 安全对话框来执行 Log off 或 **Shut down** 操作。如果启用了 “**Force Auto Log on**”，则在每次注销后您将会立即登录。
- 客户端 **Log off**、 **Restart** 和 **Shut down** 将对 EWF (Enhanced Write Filter) 的操作产生影响。要保留已更改的系统配置，必须将当前系统会话缓存保存到闪存。否则在关闭或重新启动客户端时将会导致丢失已更改的配置。（在注销后再次登录时将会记住该配置。）有关 **Enhanced Write Filter** 的更多信息，请参阅程序的帮助文档。

2.3.3 程序

Remote Desktop Connection

您可以通过远程桌面连接控制正在运行的终端服务器或另一台计算机 （安装 **Windows 95** 或更高版本的计算机）。

- **Remote Desktop**
  - 需要远程控制的计算机必须安装有 **Windows 7 Professional** 或 **Windows 2000/2003/2008** Server。此计算机称为 “主机”。
  - 需要一台运行 **Windows 95** 更高版本操作系统的远程计算机。该远程计算机称为 “客户端”。进行远程桌面连接的客户端必须安装有客户端软件。
  - 而且还必须连接到 Internet。宽带 Internet 连接有助于实现高性能。然而，因为远程桌面传输一助最小的数据 （包括显示数据和键盘数据）以远程控制主机，所以无需宽带 Internet 连接。您可以通过窄带 Internet 连接运行远程桌面。

  在 **Windows 7 Professional** 上运行远程桌面时，您将不能使用计算机的操作系统。

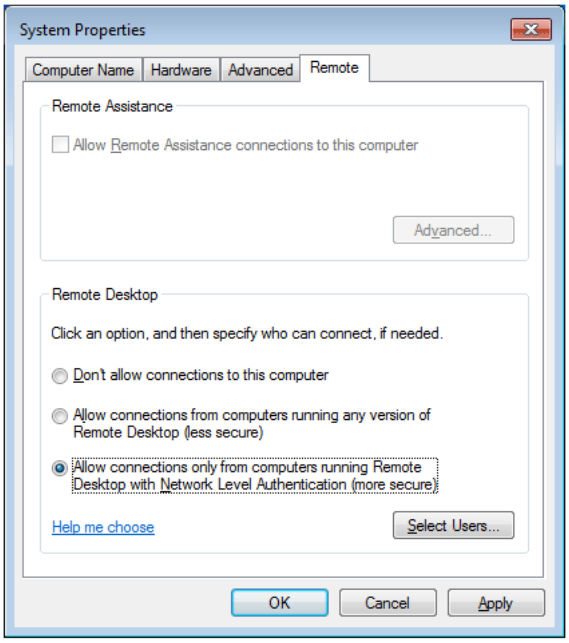
- 使您的计算机成为 “主机”

  您必须启用 **Remote Desktop** 功能以从另一台计算机控制它。您必须以 **Administrator** 或者 **Administrators group** 成员的身份登录才能启用计算机上的 **Remote Desktop** 功能。请按照下列步骤操作：

  1. 打开 **Control Panel** 中的 **System** 文件夹。
  2. 转到 [**Start** → **Control Panel** → **System and Security** → **System**]，单击 **Remote settings**。
  3. 如果您想阻止其他计算机通过 **Remote Desktop** 或 **RemoteApp** 访问您的计算机，请选择 “**Don't allow connections to this computer.**”。

  - 如果您想允许远程计算机通过任意版本的 **Remote Desktop** 或 **RemoteApp** 访问您的计算机，请选择 “**Allow connections from computers running any version of Remote Desktop (less secure)**”。此选项适合在您不知道其他计算机所使用的 **Remote Desktop Connection** 版本时使用。请注意此选项比下一个选项 （选项 3）的安全性低。
  - 如果您想允许远程计算机通过需要网络级别认证的 **Remote Desktop** 或 **RemoteApp** 版本来访问您的计算机，请选择 “**Allow connections only from computers running Remote**

Desktop with Network Level Authentication (more secure)”以使用网络级别认证运行 **Remote Desktop**。



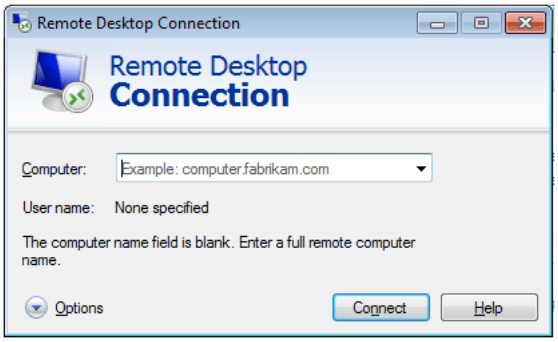
- 在客户端上启动远程桌面会话

  一旦您启用主机计算机，使其允许远程连接并在基于 Windows 的客户端计算机上安装了客户端软件，则您可以启动 **Remote Desktop** 会话。

  您必须首先建立从客户端计算机到主机计算机的虚拟专用网络连接或远程访问服务连接。请按以下说明连接另一个远程桌面。

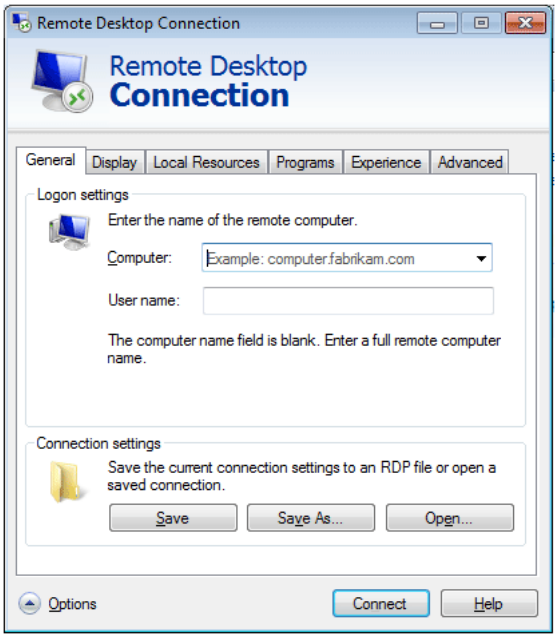
  1 转到 **[Start → All Programs → Accessories → Remote Desktop Connection]** 或双击 **Remote Desktop Connection** 图标打开**Remote Desktop Connection**。

  2 输入主机计算机名。您可以通过单击 **Options** 按钮配置详细的设置。

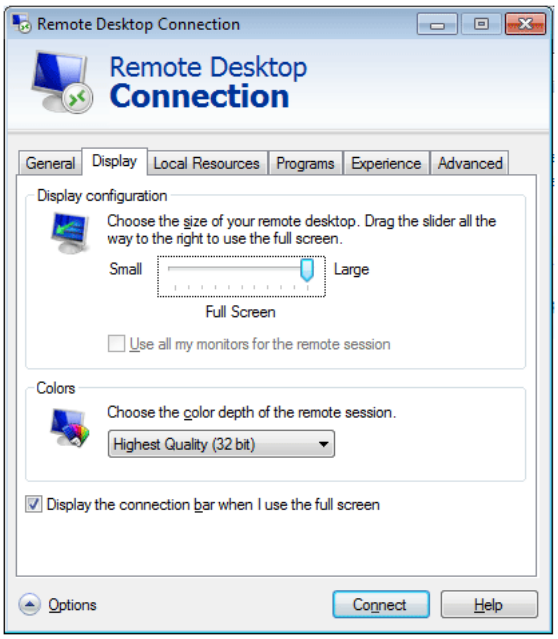


3 Options

- **General** :输入登录信息以连接到主机计算机。要自动登录，请输入用户名和密码。

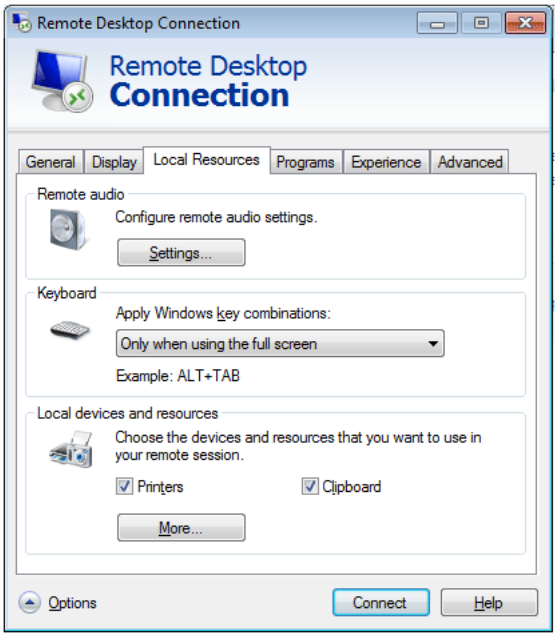


- **Display** :**Remote Desktop Connection** 发送和接收经压缩的画面数据。如果您将分辨率和颜色质量设置为 “高” 选项，则速度可能会变慢。

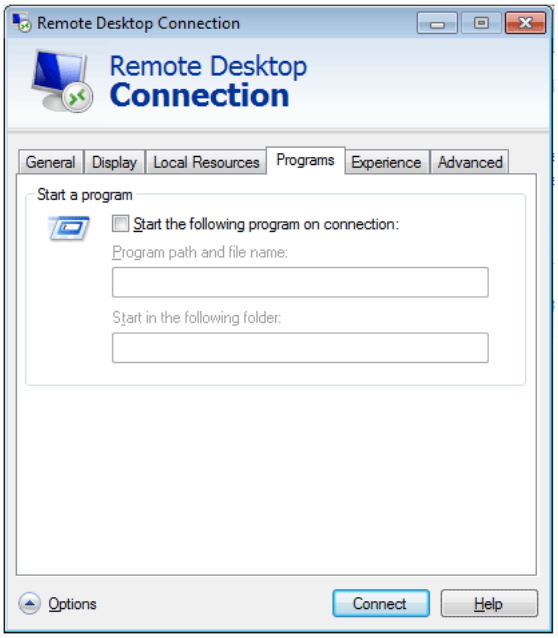


- **Local Resources** :指定是否使用硬盘和端口。

2 使用 "Windows Embedded Standard 7" (TX-WN)

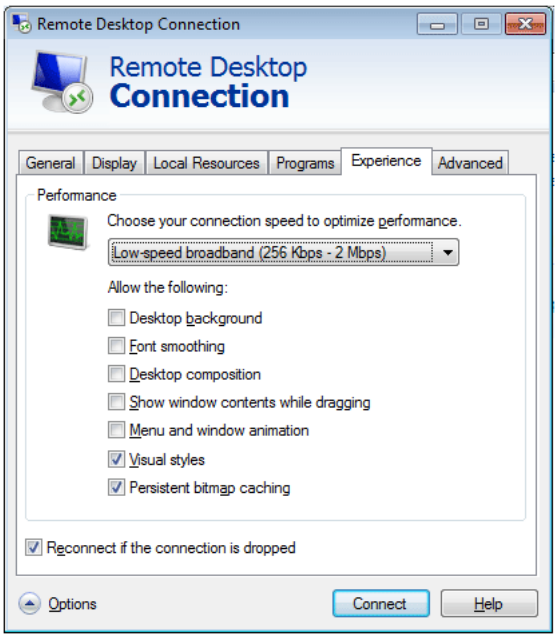


- **Programs** :选择应用程序并指定在与主机计算机建立连接后您要运行该程序的文件夹。

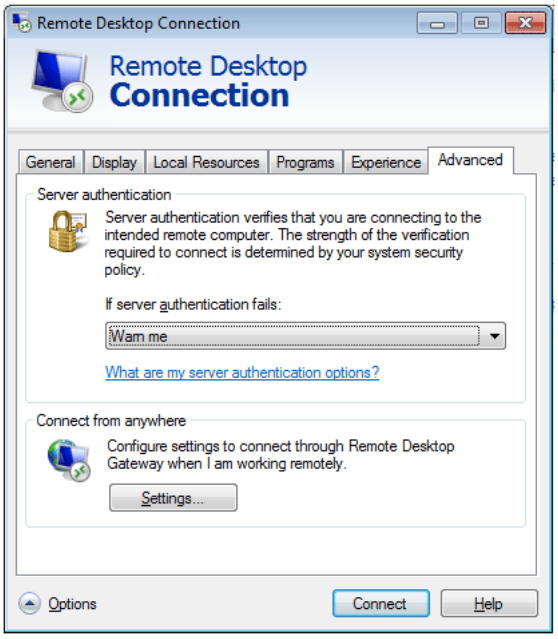


- **Experience** :指定您要在已连接的远程计算机上使用的连接速度和菜单项。这些指定的设置将与主机计算机共享。

使用 "Windows Embedded Standard 7" (TX-WN)



- **Advanced** :建立连接时保护您的个人信息。



4 单击 **Connect**。将出现 “登录到 Windows”对话框。

5 在 “Log On to Window”对话框中，键入您的用户名、密码和域 （如果需要），然后单击 **OK**。将会打开 **Remote Desktop** 窗口，您将会看到主机计算机上的桌面设置、文件和程序。

更多有关 **Remote Desktop Connections** 的信息，请访问 **Microsoft** 网站。

2 使用 "Windows Embedded Standard 7" (TX-WN)

Internet Explorer

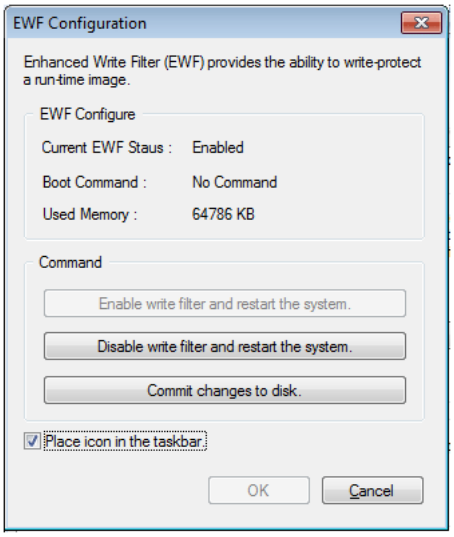
WES 客户端包括 **Internet Explorer**。所有用户均可使用此程序。 **Microsoft** 网站。

有关 Internet Explorer 的更多信息，请访问 Microsoft 网站。

Enhanced Write Filter (EWF)

Enhanced Write Filter (EWF) 避免对闪存卷进行写入访问，可以延长了闪存设备的耐用性。 **EWF** 提供通过缓存对客户端进行读和写访问的方式，而不是允许直接访问闪存卷。

如果 **EWF** 已激活，则不会将数据保存到闪存中。存储在缓存中数据仅当客户端运行时有效。在重新启动或关闭客户端时，缓存数据将会丢失。因此，要将写入的数据存储到注册表、收藏夹和 cookie 等文件夹中，则应将缓存中存储的内容转移到闪存中。在由于内存不足导致无法写入缓存时，将显示一条错误消息。如果出现此消息，则必须停用 **EWF** 以刷新 **EWF** 缓存。用户可双击屏幕右下方任务栏上的 **EWF** 图标以调用 **EWF** Manager。用户也可通过在命令提示符下输入 **EWF** 管理命令，更改 **EWF** 配置。执行此任务需要有 **Administrator** 权限。



- **Enable write filter and restart the system.**

  如果 **EWF** 已禁用，请启用它。如果已选择此项目，将会刷新缓存和启用 **EWF**。计算机重新启动后，客户端的配置和文件系统信息将被写入到缓存。您也可以通过在命令提示符下输入 **“ewfmgr.exe c:-enable”** 然后重新启动计算机。

- **Disable write filter and restart the systems.**

  此项目在 **EWF** 运行时激活。如果已选择此项目，则客户端的当前状态 （保存在缓存中）将被保存到闪存卷，并禁用 **EWF**。计算机重新启动后，客户的配置和文件系统信息将被写入到闪存卷。您也可以通过在命令提示符下输入 **“ewfmgr.exe c:-commitanddisable”** 然后重新启动计算机。

- **Commit changes to disk.**

  此项目在 **EWF** 运行时激活。如果已选择此项目，客户的当前状态 （保存在缓存中）将被保存到闪存卷。但是，将不会更改 **EWF** 的状态。您也可以通过在命令提示符下输入 **“ewfmgr.exe c:-commit”** 执行此操作。

  您也可以通过在命令提示符下输入 “**ewfmgr.exe c:**”查看被保护卷的配置。执行此操作。

File-Based Write Filter (FBWF)

File-Based Write Filter (FBWF) 可保护客户端内存，使其不被非授权用户覆盖。**FBWF** 可限制对内存的过量写入，从而延长客户端的使用时间。如果您请求输入/输出，则 **FBWF** 将让客户端使用缓存而非内存来执行操作，从而保护内存。

客户端正常运行时，保存在缓存中的数据将被保留。如果用户端重新启动或退出后，数据将被移除。要保存更改，您应使用提交命令将相关文件写入磁盘中。如果您不知道更改的是哪个文件，则请禁用 **FBWF**，执行更改，然后重新启用 FBWF。

您可以在命令提示符中使用 **FBWF** 命令的各种选项来控制它。

- **FBWF Configuration**
  - **Current FBWF status** :显示 **FBWF** 的当前状态 （**Enabled** 或 **Disabled**）。
  - **Boot command** :显示将在下一次启动时执行的 **FBWF** 命令。
  - **RAM Used by FBEF** :显示 **FBWF** 正在使用的 RAM 大小。如果当前状态为 “**Disabled**”，则使用的内存将显示为 0 KB。
  - **Threshold** :显示 **FBWF** 可使用的最大 RAM 值。
- **FBWF Command**
  - **Enable FBWF and reboot the system** :启用被禁用的 **FBWF** 并重新启动客户端。如果不重新启动客户端，而仅将启动命令变更为 BWF_ENABLE，则当前状态不会产生变化。
  - **Disable FBWF and reboot the system** :启用被禁用的 **FBWF** 并重新启动客户端。如果不重新启动客户端，而仅将启动命令变更为 FBWF_DISABLE，则当前状态不会产生变化。
  - **Commit files** :即使磁盘已被 **FBWF** 保护，您也可以添加或删除文件，并将更改保存到磁盘中。要向磁盘写入更改，请单击 **[Write the changes to the disk]** 按钮。
- **Session Status**
  - **Current session** :显示当前受 **FBWF** 保护的卷，以及存储在未受 **FBWF** 保护的卷上的文件夹和文件列表。
  - **Next session** :选择下次启动客户端时将被 **FBWF** 保护的卷。此外，您还可选择不希望受 **FBWF** 保护的文件夹和文件。

Windows Media Player

WES 客户端包括 **Windows Media Player 12**。您可以通过 **Windows Media Player** 播放网上的音频和视频文件。

2.3.4 配置应用程序

Local Drive

- C 驱动器

  C 启动器用于系统。如果系统盘上的可用空间不足，客户端操作系统将不会运行。请确保 C 盘上有足够的可用空间。 **EWF** 可防止 C 驱动器被直接写入，有助于维持可用空间。

- 保存文件

  您的客户端使用固定容量的闪存。因此，最好将文件保存到服务器而不是客户端。

映射网络驱动器

Administrator 可将文件夹映射到网络驱动器。要在重新启动客户端后保持映射信息，请仔细注意这些说明。

- 在 **Map Network Drive** 对话框中，选择 **Reconnect at logon** 复选框。
- 如果启用了 **EWF** 或 **FBWF**，则所做更改将保存在磁盘中。

2.3.5 恢复系统

概述

如果操作期间发生重大的系统问题， **WES** 客户端具有将系统恢复到上次备份或默认原厂设置的功能。通常情况下，您可以将操作系统映像备份到 USB 存储器或 PXE 服务器上。在客户端遇到以下其中一个问题时，您可以恢复到备份的映像：

- 系统文件被意外删除或损坏
- 客户端计算机不稳定，或设备驱动程序出现问题
- 安装新程序或设备后，出现问题
- 客户端计算机感染病毒
- 由于系统文件被意外删除或损坏， **Windows Embedded Standard** 无法启动

如何恢复系统

- 使用 USB 存储器恢复

  按照以下步骤，您可以将所有需要的文件保存到 USB 存储器，并使用 USB 存储器上的备份系统启动和恢复系统。

  1. 格式化 USB 存储设备以启动系统。
  2. 将 **Windows Embedded Standard** 映像和稍后进行恢复的备份/恢复应用程序保存到 USB 存储器中。
  3. 使用 USB 存储器启动。
  4. 使用 **Windows Embedded Standard** 映像和 USB 存储器中的备份/恢复应用程序恢复系统。

- 通过网络引导程序恢复

  此方法通过 **PXE (Preboot eXecution Environment)** 服务器来实现。 **PXE** 提供基于 **TCP/IP**, **DHCP** 和 **TFTP** 的客户端/服务器界面。它允许管理员通过网络远程配置和启动客户端的操作系统。

  - 实施 **PXE** 服务器。
  - 将 **Windows Embedded Standard** 映像和稍后进行恢复的备份/恢复应用程序保存到 **PXE** 存储器中。
  - 通过网络启动客户端。
  - 使用 **Windows Embedded Standard** 映像和通过网络保存在 **PXE** 存储器上的备份/恢复应用程序恢复系统。

  更多信息，请参阅 **PXE** 服务器用户手册。

- 使用独立恢复解决方案

  使用产品中保存的恢复映像恢复系统。

  1. 连接电源后开机，在系统启动后立即按下 **Home** 键可进入启动菜单。
  2. 选择 **Recovery Mode** 菜单，然后按 **P** 键输入 **"admin"** （此为密码）。

2 使用 "Windows Embedded Standard 7" (TX-WN)

3 按 **Enter** 键运行 **Recovery Mode** 菜单。

4 如果出现 **PROMPT "root@xxxxx:/#"**，输入 **"recovery"** 可恢复系统。

5 如果在表示系统已成功恢复的消息之后出现 **PROMPT**，则运行 **reboot** 命令重启系统。

磁盘的配置如下所示。删除或改变分区后可能无法开机或者无法使用 **Standalone** 恢复解决方案。

BOOT_AGENT	WES7	BACKUP
驱动器盘符未定义	C:	驱动器盘符未定义

系统恢复后会删除用户保存的数据和自定义的设置。

2 使用 "Windows Embedded Standard 7" (TX-WN)

2.4 MagicRMS Pro

2.4.1 关于 MagicRMS Pro

MagicRMS Pro 程序可以用于遥控三星网络显示器。面向用户的界面设计操作简单、易于使用。

通过 **MagicRMS Pro**，您可以在网络显示器上将任务安排在指定时间执行。

您还可以根据特定条件将多个网络显示器分组或过滤，以对其进行有效管理。

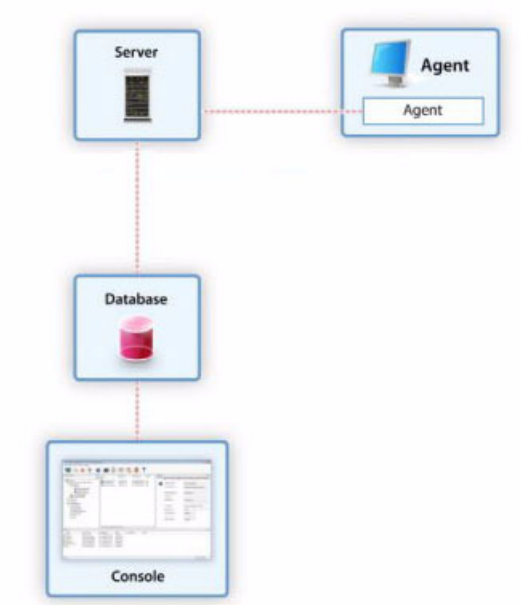
要使用 **MagicRMS Pro Solution** 或 **MagicRMS Pro Agent** 以及查看用户指南，请访问 www.samsunglfd.com。转到 **Support**>**Download Center**，搜索 **MagicRMS** 进行下载。

开源许可证声明
如果使用开源软件，则 **MagicRMS Pro Agent** 上会提供开源许可证。
开源许可证声明仅提供英文版本。

2.4.2 零部件

MagicRMS Pro 包括 **MagicRMS Pro Server**、**MagicRMS Pro Database**、**MagicRMS Pro Console** 和 **PXE**。 **MagicRMS Pro** 通过与 **MagicRMS Pro Agent** 交互来管理网络显示器。

MagicRMS Pro Server、 **Database** 和 **Console** 分别指代 **Server**、 **Database** 和 **Console**。
MagicRMS Pro Agent 指代 **Agent**。



2.4.3 MagicRMS Pro Server

MagicRMS Pro Server 是 **MagicRMS Pro** 的核心组件。**Server** 连接到 **Database** 和 **Console**，然后发送命令到安装有 **Agent** 的网络显示器，要求执行用户请求的任务。

从 **Console** 请求的任务保存在 **Database** 中。保存的任务通过 **Server** 转发到 **Agent**，并且在网络显示器上执行。

2.4.4 MagicRMS Pro Database

MagicRMS Pro Database 保留管理网络显示器所需的信息。

2.4.5 MagicRMS Pro Console

使用 **Console** 管理网络显示器和组织任务请求。

2.4.6 PXE

PXE 是一个标准协议，允许 **Server** 与 Client 进行通信，以便 Client 通过网络使用 **DHCP** 和 **TFTP** 启动。

通过网络启动系统可进行 **Diskless** 启动，其中系统在任何操作系统下都可以操作。它还允许系统的操作系统通过网络进行恢复或备份。

2.4.7 MagicRMS Pro Agent

MagicRMS Pro Agent 安装在网络显示器上，用于执行从服务器请求的任务以及定期将网络显示器信息发送到服务器。

有关如何使用 **MagicRMS Pro Agent** 的进一步详细信息，请参阅 **MagicRMS Pro Agent** 的帮助。

3 无线网络 （可选）

3.1 使用 Windows 连接到无线 LAN

如果附近有 AP，可使用 Windows 提供的无线 LAN 访问方法方便地连接到无线 LAN。

1 单击任务栏上的网络连接 图标。从显示的可用 AP 列表中选择要连接的 AP。**Connect** 按钮将会出现。

2 单击 **Connect**。如果为要连接的 AP 配置了网络密钥，请输入该网络密钥，然后单击 **Connect**。

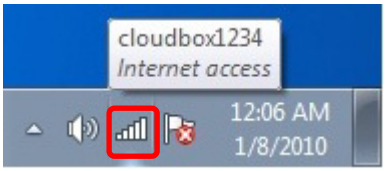
要获取网络密钥，请联系网络管理员。

3 按需使用无线网络。

3 无线网络 （可选）

3.2 成功的无线 LAN 连接

任务栏上的无线 LAN 图标若如下图所示，即表示已正确连接到 Internet。



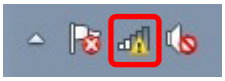
3.3 失败的无线 LAN 连接

3.3.1 无法连接到无线 LAN

如果任务栏上的无线 LAN 图标被 " ✕ " 标记取代，即表示无线 LAN 被禁用或者附近没有 AP。该标记也可能表示无线 LAN 已断开。

3.3.2 Internet 连接不可用

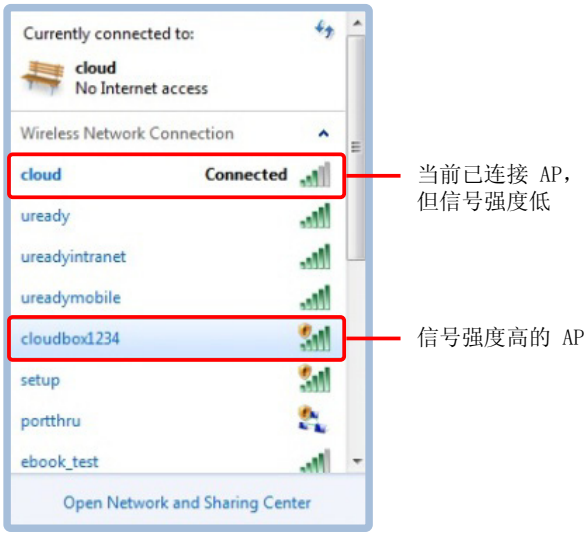
如果任务栏上的无线 LAN 图标被 ⚠ 标记取代，即表示 Internet 访问不可用。在这种情况下，请确保网络地址正确。联系网络管理员。如有必要，重新配置网络地址。



3.3.3 找到 AP 但 Internet 访问不可用

如果为信号强度低的无线 LAN AP 指定了较高的优先级，就可能出现这个问题。

单击具有较高信号强度的 AP，然后重试。



4 故障排除指南

4.1 联系三星客服中心前的要求

4.1.1 检查以下各项。

安装问题	
产品无法开机。	检查是否已正确连接电源线。 （请参阅 “2.2.7 连接电源”）

声音问题	
没有声音。	检查音频线的连接或调节音量。
	检查音量。
音量过低。	调整音量。
	如果将音量调至最高水平后声音仍然很小，请调整音频设置程序中的音量。

5 规格

5.1 基本规格

型号名称		TX-WN
电源		本产品使用 100 至 240V 电源。不同国家或地区的标准电压有所不同，请参阅产品背面的标签。
视频信号		DVI-I OUT, DVI-D OUT
服务器接口		LAN, Wi-Fi
扬声器		1 W x 2
尺寸（宽 x 高 x 深）/ 重量	带支架	垂直类型 :9.18 X 21.78 X 16.63 厘米 / 907 克 水平类型 :21.0 X 5.48 X 12.2 厘米 / 907 克
	不带支架	21.0 X 4.75 X 12.2 厘米 / 867 克
	支架	9.18 X 1.3 X 16.63 厘米 / 40 克
USB		4 个 USB 2.0 （下行链路） 2 个 USB 3.0 （下行链路）
环境注意事项	操作	温度：10˚C ~ 40˚C (50˚F ~ 104˚F) 湿度：10 % - 80 %，非冷凝
	存储	温度：-20˚C ~ 45˚C (-4˚F ~ 113˚F) 湿度：5 % - 95 %，非冷凝

上述产品规格可能会因改进质量而有所变化，恕不另行通知。

本设备是 B 类数字设备。

5 规格

5.2 功耗

节能模式	正常运行模式		待机 (S3)	电源关 (S5) （电源按钮关闭）	电源关 （电源开关关闭）
	典型值	额定			
电源指示灯	开启		关闭	关闭	关闭
功耗	12 瓦	36 瓦	小于 2.0 瓦	小于 2.0 瓦	0 瓦

中国能效标识

型号名	能效等级	典型能源消耗 (kWh)	产品类型
TX-WN	1	48.0	B

依据国家标准：GB 28380-2012

- 由于不同的操作环境或设置的更改，此处标明的功耗水平可能有所不同。
- 要将功耗减少至 0 瓦特，请关闭适配器上的开关或断开电源线的连接。长时间不使用本产品时，请确保拔下电源线。电源开关不可用时，要将功耗降至 0，请拔下电源线。

5.3 ROHS

环境保护期限适用条件
环境温度：0~40度
环境湿度：10%~80%

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 （Pb）	汞 （Hg）	镉 （Cd）	六价铬 （Cr6+）	多溴联苯 （PBB）	多溴二苯醚 （PBDE）
印刷电路组件	×	○	○	○	○	○
电缆组件	×	○	○	○	○	○
塑料和聚合物部件	○	○	○	○	○	○
金属部件	×	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。

本表表示本机器内含有毒有害物质情报，部品别有害物质情报是由供应商提供的情报和内部检查结果为基础在制作的。部分部品含有的有害物质在目前技术水准条件下是不可能替代，三星电子为了做到可以替代正不懈地努力着。

1. 我们承诺：
- 接收消费者寄回的或送回的报废产品。
  具体地址请拨打：400-810-5858 进行咨询。
  注：消费者承担邮寄，快递等相关费用。
2. 本产品已经取得中国环保标志认证。
- 环境标志表示本产品与同类产品相比，具有低毒少害，节约资源环境优势。
  对保护人体健康及生态环境更有益。
- 您可以登陆www. sepa. gov. cn查询中国环境标志相关信息。

三星全球服务网

如果您对三星产品有任何咨询或建议, 请联系三星客服中心

NORTH AMERICA		
U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com/ca (English) http://www.samsung.com/ca_fr (French)
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com

LATIN AMERICA		
ARGENTINE	0800-333-3733	http://www.samsung.com
BOLIVIA	800-10-7260	http://www.samsung.com
BRAZIL	0800-124-421 4004-0000	http://www.samsung.com
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864) From mobile 02-482 82 00	http://www.samsung.com
COLOMBIA	01-8000112112	http://www.samsung.com
COSTA RICA	0-800-507-7267	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
DOMINICA	1-800-751-2676	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
ECUADOR	1-800-10-7267	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
EL SALVADOR	800-6225	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)

LATIN AMERICA		
GUATEMALA	1-800-299-0013	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
HONDURAS	800-27919267	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
JAMAICA	1-800-234-7267	http://www.samsung.com
NICARAGUA	00-1800-5077267	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
PANAMA	800-7267	http://www.samsung.com/latin (Spanish) http://www.samsung.com/latin_en (English)
PERU	0-800-777-08	http://www.samsung.com
PUERTO RICO	1-800-682-3180	http://www.samsung.com
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
VENEZUELA	0-800-100-5303	http://www.samsung.com

EUROPE		
AUSTRIA	0810 - SAMSUNG (7267864,€ 0.07/min)	http://www.samsung.com
BELGIUM	02-201-24-18	http://www.samsung.com/be (Dutch) http://www.samsung.com/be_fr (French)
BOSNIA	05 133 1999	http://www.samsung.com
BULGARIA	07001 33 11 , normal tariff	http://www.samsung.com
CROATIA	062 SAMSUNG (062 726 7864)	http://www.samsung.com
CYPRUS	8009 4000 only from landline (+30) 210 6897691 from mobile and land line	http://www.samsung.com

EUROPE		
CZECH	800-SAMSUNG (800-726786)	http://www.samsung.com
	Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., Oasis Florenc, Sokolovská 394/17, 180 00, Praha 8	
DENMARK	70 70 19 70	http://www.samsung.com
EIRE	0818 717100	http://www.samsung.com
ESTONIA	800-7267	http://www.samsung.com
FINLAND	09 85635050	http://www.samsung.com
FRANCE	01 48 63 00 00	http://www.samsung.com
GERMANY	0180 5 SAMSUNG bzw. 0180 5 7267864* (*0,14 €/Min. aus dem dt.Festnetz, aus dem Mobilfunk max. 0,42 €/Min.)	http://www.samsung.com
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line(+30) 210 6897691 from mobile and land line	http://www.samsung.com
HUNGARY	06-80-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
ITALIA	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
LATVIA	8000-7267	http://www.samsung.com
LITHUANIA	8-800-77777	http://www.samsung.com
LUXEMBURG	261 03 710	http://www.samsung.com
MACEDONIA	023 207 777	http://www.samsung.com
MONTENEGRO	020 405 888	http://www.samsung.com
NETHERLANDS	0900 - SAMSUNG (0900-7267864) (€ 0,10/Min)	http://www.samsung.com
NORWAY	815 56480	http://www.samsung.com
POLAND	0 801-1SAMSUNG (172-678) +48 22 607-93-33	http://www.samsung.com
PORTUGAL	808 20-SAMSUNG (808 20 7267)	http://www.samsung.com
RUMANIA	08008 SAMSUNG (08008 726 7864) TOLL FREE No.	http://www.samsung.com
SERBIA	0700 Samsung (0700 726 7864)	http://www.samsung.com
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG (0800-726 786)	http://www.samsung.com

EUROPE		
SPAIN	902 - 1 - SAMSUNG (902 172 678)	http://www.samsung.com
SWEDEN	0771 726 7864 (SAMSUNG)	http://www.samsung.com
SWITZERLAND	0848-SAMSUNG (7267864, CHF 0.08/min)	http://www.samsung.com/ch (German) http://www.samsung.com/ch_fr (French)
U.K	0330 SAMSUNG (7267864)	http://www.samsung.com

CIS		
ARMENIA	0-800-05-555	http://www.samsung.com
AZERBAIJAN	088-55-55-555	http://www.samsung.com
BELARUS	810-800-500-55-500	http://www.samsung.com
GEORGIA	0-800-555-555	http://www.samsung.com
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799)	http://www.samsung.com
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500	http://www.samsung.com
MOLDOVA	0-800-614-40	http://www.samsung.com
MONGOLIA	+7-800-555-55-55	http://www.samsung.com
RUSSIA	8-800-555-55-55	http://www.samsung.com
TADJIKISTAN	8-10-800-500-55-500	http://www.samsung.com
UKRAINE	0-800-502-000	http://www.samsung.com/ua (Ukrainian) http://www.samsung.com/ua_ru (Russian)
UZBEKISTAN	8-10-800-500-55-500	http://www.samsung.com

ASIA PACIFIC		
AUSTRALIA	1300 362 603	http://www.samsung.com
CHINA	400-810-5858	http://www.samsung.com
HONG KONG	(852) 3698 - 4698	http://www.samsung.com/hk (Chinese) http://www.samsung.com/hk_en (English)

ASIA PACIFIC		
INDIA	1800 1100 11 3030 8282 1800 3000 8282 1800 266 8282	http://www.samsung.com
INDONESIA	0800-112-8888 021-5699-7777	http://www.samsung.com
JAPAN	0120-327-527	http://www.samsung.com
MALAYSIA	1800-88-9999	http://www.samsung.com
NEW ZEALAND	0800 SAMSUNG (0800 726 786)	http://www.samsung.com
PHILIPPINES	1-800-10-SAMSUNG (726-7864) for PLDT 1-800-3-SAMSUNG (726-7864) for Digitel 1-800-8-SAMSUNG (726-7864) for Globe 02-5805777	http://www.samsung.com
SINGAPORE	1800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
TAIWAN	0800-329-999 0266-026-066	http://www.samsung.com
THAILAND	1800-29-3232 02-689-3232	http://www.samsung.com
VIETNAM	1 800 588 889	http://www.samsung.com

MIDDIE EAST		
BAHRAIN	8000-4726	http://www.samsung.com/ae (English) http://www.samsung.com/ae_ar (Arabic)
EGYPT	08000-726786	http://www.samsung.com
IRAN	021-8255	http://www.samsung.com
JORDAN	800-22273 065777444	http://www.samsung.com
KUWAIT	183-2255	http://www.samsung.com/ae (English) http://www.samsung.com/ae_ar (Arabic)
MOROCCO	080 100 2255	http://www.samsung.com

MIDDIE EAST		
OMAN	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com/ae (English) http://www.samsung.com/ae_ar (Arabic)
SAUDI ARABIA	9200-21230	http://www.samsung.com/ae (English) http://www.samsung.com/ae_ar (Arabic)
TURKEY	444 77 11	http://www.samsung.com
U.A.E	800-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com

AFRICA		
ANGOLA	91-726-7864	http://www.samsung.com
BOTSWANA	0800-726-000	http://www.samsung.com
CAMEROON	7095- 0077	http://www.samsung.com
Cote D’ Ivoire	8000 0077	http://www.samsung.com
GHANA	0800-10077 0302-200077	http://www.samsung.com
KENYA	0800 724 000	http://www.samsung.com
NAMIBIA	8197267864	http://www.samsung.com
NIGERIA	0800-726-7864	http://www.samsung.com
SENEGAL	800-00-0077	http://www.samsung.com
SOUTH AFRICA	0860-SAMSUNG (726-7864)	http://www.samsung.com
TANZANIA	0685 88 99 00	http://www.samsung.com
UGANDA	0800 300 300	http://www.samsung.com
ZAMBIA	211350370	http://www.samsung.com

有偿服务情形 （消费者付费）

在您请求维修时，无论产品是否在保修期内，我们都会就以下情况向您收取维修技术员登门维修的费用。

非产品缺陷

产品清洁、调整、说明、重新安装等。

- 如果维修技术员向您说明如何使用产品，或仅调整一些选项而不拆卸产品。
- 如果缺陷是由外部环境因素 （互联网、天线、有线信号等）造成的。
- 如果重新安装产品，或在首次安装购买的产品后又另外连接设备。
- 如果要将产品搬到其它地点或房间而需要重新安装。
- 如果客户请求说明如何使用其他公司的产品。
- 如果客户请求说明如何使用网络或其他公司的程序。
- 如果客户请求为产品安装和设置软件。
- 如果维修技术员清除/清洁产品内部的灰尘或异物。
- 如果客户通过家庭购物或网上购物渠道购买产品后另外请求安装。

由于客户失误导致的产品损坏

由于客户操作不当或错误维修导致的产品损坏。

如果产品损坏是由以下原因导致的：

- 外力冲击或坠落。
- 使用 Samsung 未指定的配件或单独购买的产品。
- 由除 Samsung Electronics Co., Ltd. 外包维修公司或合作方以外的人员进行维修。
- 由客户改造或维修产品。
- 使用产品时所连电压不正确或电源未经授权。
- 未遵循用户手册中的 “注意”。

其他

- 由于自然灾害 （闪电、火灾、地震、洪灾等）造成的产品故障。
- 如果可消耗的零部件 （电池、墨粉、荧光灯、磁头、振动器、指示灯、过滤器、碳带等）全部用完。

客户在非产品缺陷的情况下请求维修，需要支付维修费。因此，请首先阅读 “用户手册”。

索引

A

安全注意事项 *7*

安装 *18*

B

版权 *5*

G

功耗 *43*

J

基本规格 *42*

检查包装内物品 *13*

L

联系三星客服中心前的要求 *41*

零件 *16*

S

三星全球服务网 *44*

什么是 Windows Embedded Standard 7 客户端？ *20*

使用 Windows Embedded Standard 7 *25*

使用 Windows Embedded Standard 7 的连接 *21*

Y

有偿服务情形 （消费者付费） *50*